

Management auf Zeit - eine ideale Lösung im Kaderbereich

Interim Management ist die ideale Lösung bei Kapazitäts- und Know-how-Engpässen im Kaderbereich. Eine rasche Verfügbarkeit, Managementenerfahrung, Branchenkenntnisse und funktionales Know-how ermöglichen ein breites Einsatzspektrum im Linienmanagement und in Projektorganisationen.

«Der Interim Manager führte seine Aufgaben zielbewusst, konsequent und sehr effizient durch. Seine jahrelang erworbenen Kenntnissen und Fähigkeiten auf den Gebieten Führung, Organisation und Prozessmanagement, insbesondere in den Bereichen Gastronomie und Hotellerie, konnte er hervorragend einbringen und erwiesen sich von grossem Nutzen für das Unternehmen.» Zu dieser Aussage kam es, als der Stiftungsrat eines Alters- und Pflegeheims am Zürichsee sich mit einem Führungs- und Organisationsproblem konfrontiert sah und die Hilfe eines Interim Managers beanspruchte. Innert weniger Monate waren drei neu rekrutierte Leiter Hauswirtschaft in dieser Position gescheitert. Eine hohe Fluktuation, Absentismus und eine mangelnde Motivation der Mitarbeiter trugen zu Qualitätsproblemen in den Dienstleistungen bei und führten den Stiftungsrat zur Berufung eines Interim Managers. Zu gross war die Gefahr eines Imageschaden für das Unternehmen. Nicht nur die Reputation des Hauses war gefährdet, sondern auch die Wahrnehmung durch neue, qualifizierte Mitarbeiter war zunehmend negativ geprägt.

Für eine schnelle und kompetente Lösung sorgte «aim ad interim management ag»:

Ein Interim Manager mit einer langjährigen Erfahrung, speziell im Dienstleistungssektor, wurde für drei Monate als Leiter Hauswirtschaft eingesetzt. Sein Auftrag lautete: sofortige Übernahme der personellen und fachlichen Führung des Bereichs, Verstärkung der Kommunikation, Entwicklung und Einführung eines effizienten Betriebskonzepts für den Bereich Hauswirtschaft.

In erster Linie ging es darum, einen konkreten Einblick in die Situation und die Abläufe zu erhalten. In einer Institution dieser Grössenordnung (60 Betten) reicht dazu ein Tag aus. «Ich habe festgestellt, dass neben einer mangelhaften Kommunikation auch ein organisatorisches Problem gelöst werden musste.» So die Aussage des Interim Managers. Aus diesem Befund ergab sich das weitere Vorgehen: Erstens, Stabilisierung der personellen Situation durch eine intensive Kommunikation und Motivation sowie zweitens, Entwicklung einer neuen Organisation mit klar definierten Zuweisungen der einzelnen Mitarbeiter zu einem der drei Sektoren des Bereichs Hauswirtschaft. Zuvor war ein einzelner Mitarbeiter in allen drei Sektoren mit unterschiedlichen Stellenprozenten beschäftigt, was bei Abwesenheit dann

auch in allen drei Sektoren zu Problemen führte. Fazit des Interim Managers der aim ad interim management ag: «Die neue Organisation hat hier Klarheit geschaffen und nicht zuletzt auch die Dienstpläne vereinfacht.»

aim ad interim management ag ist Partner des Managements für die rasche Übernahme zeitlich befristeter Mandate für Führungskräfte, Projektleiter und umsetzungsorientierte Beratungen in Wirtschaft und Verwaltung.

aim ad interim management ag
Neugasse 68
Postfach 1065
CH-8031 Zürich
Tel. 044 444 28 28 Zentrale
Fax. 044 444 28 29
info@aim.ch
www.aim.ch

Interim Management by aim

The number one in Switzerland



ad interim management ag



www.aim.ch

+41 44 444 28 28

info@aim.ch

